



Генеральному директору  
Польковской И.Ю.

ООО «Тотти»

От: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Выдан (Кем и когда) \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. в интернет - магазине TOTTI я оплатил(а) заказ № \_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа:

№	Наименование	Цвет	Размер	Кол-во	Причина возврата	Стоимость
1						
2						
3						
4						
5						

Прошу принять к возврату следующие позиции и вернуть уплаченную сумму, за исключением расходов на доставку в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На банковскую карту, с которой осуществлялась оплата, по реквизитам ниже:

ФИО \_\_\_\_\_

Банк получателя \_\_\_\_\_

Номер счета \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Пожалуйста, убедитесь, что реквизиты указаны полностью и правильно.

### Информация о порядке и сроках возврата

- В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», возврат возможен в течение 7 дней после получения товара из интернет-магазина. Но для удобства клиентов, мы предоставляем 14 дней на возврат с даты покупки.
- Возврат денежных средств, за вычетом расходов продавца на доставку, осуществляется не позднее чем через 10 дней с даты получения нами возвращаемых товаров. Точный срок поступления денежных средств зависит от срока обработки операции вашим банком.
- Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Заявление принял \_\_\_\_\_

Дата возврата \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

ФИО/Подпись \_\_\_\_\_